



**Cliquez pour  
la version  
interactive**



**RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
2015**



# 8 FAÇONS

DE VIVRE UNE BELLE AVENTURE



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
**RHÔNE ALPES**

LA BANQUE QUI VOUS FAIT AIMER **RHÔNE ALPES**

# RETOUS À LA MANŒUVRE !

**En 2015, la Caisse d'Épargne Rhône Alpes a continué à innover et à se réinventer, à l'ère de la transformation digitale, pour servir toujours mieux ses clients.** Nous avons ainsi poursuivi le déploiement d'outils innovants de dématérialisation de nos circuits de décision et de traitement, avec toujours le même objectif en cible : simplifier la vie de nos clients et répondre à leurs besoins. Le lancement de l'agence innovation a par ailleurs permis d'étoffer notre offre dans l'accompagnement des jeunes entreprises innovantes. Elle sera complétée dès cette année par la mise à disposition d'outils de finance participative, et la création d'un incubateur de startups au cœur de la Part Dieu à Lyon.

**Mais pour vous présenter notre bilan de l'année 2015,** au-delà des principaux faits marquants et de nos chiffres-clés, nous

avons choisi cette année de partager avec vous de façon très concrète quelques-unes des réalisations que nous avons accompagnées, au travers de huit témoignages. Des clients dont nous avons financé les projets, des associations que nous avons soutenues dans nos actions de mécénat, des acteurs de l'économie locale avec qui nous avons travaillé... huit témoignages pour vous faire vivre ces aventures humaines, aussi riches que variées, et qui montrent toute l'étendue de notre rôle de banque universelle de proximité, ancrée sur son territoire.

**Grâce à l'engagement de tous, collaborateurs, sociétaires, administrateurs, clients et partenaires,** continuons à inventer la banque de demain, au service du développement régional !



**STÉPHANIE PAIX**  
*Président du Directoire  
de la Caisse d'Épargne  
Rhône Alpes*

**YVES TOUBLANC**  
*Président du Conseil d'Orientation  
et de Surveillance de la Caisse d'Épargne  
Rhône Alpes*

# MARQUANTS

LES FAITS

2015

## 12 AGENCES RÉNOVÉES

POUR ALLIER PROXIMITÉ  
RELATIONNELLE ET  
PERFORMANCE DIGITALE

L'aménagement des locaux et les nouvelles technologies proposées sont autant de moyens d'accueillir les clients dans les meilleures conditions.

Les agences s'inscrivent dans la transformation digitale de la Caisse d'Épargne Rhône Alpes et sont accessibles aux personnes en situation de handicap.



## SOIRÉE ANNUELLE LABEL VILLE Association regroupant les Unions Commerciales de Grenoble

Cette soirée a permis de réunir 600 Commerçants au Musée de Grenoble. A cette occasion, la Caisse d'Épargne Rhône Alpes a créé une offre de bienvenue octroyant des conditions privilégiées d'accès aux services bancaires professionnels, aux adhérents des Unions de Commerçants membres de Label Ville.



## CRÉATION D'UNE AGENCE INNOVATION À GRENOBLE DÉDIÉE AUX STARTUPS

Elle apporte son soutien aux entreprises dès leur création, par des conseils d'experts et des équipes dédiées, sur des sujets stratégiques financiers, opérationnels ou techniques.

Pour aller plus loin, La Caisse d'Épargne Rhône Alpes lance courant 2016 un incubateur de startups à Lyon et une offre de finance participative.



## LES NOUVEAUX MOYENS DE PAIEMENT SONT À L'HONNEUR !

### Faciliter la mobilité

Une expérimentation unique en France, le paiement sans contact dans les bus de la Métropole grenobloise avec la société Actoll.

### Simplifier les paiements au Grand Stade de l'OL

La carte de paiement sans contact My OL-Cashless est développée par la Caisse d'Épargne Rhône Alpes, en partenariat avec Natixis Payment Solution. Cette carte accompagne son utilisateur au Stade, pour fluidifier ses achats en toute sécurité.

## LES PIEDS SUR TERRE ET LA TÊTE DANS LES ÉTOILES EN DEVENANT OFFICIELLEMENT PROPRIÉTAIRE DE LA TOUR INCITY !

La Caisse d'Épargne Rhône Alpes devient propriétaire de la plus haute tour de Lyon qui culmine à 202 mètres avec 36 étages.

Cet immeuble, qui répond aux normes de Haute qualité environnementale, regroupe près de 700 collaborateurs de la banque dans des espaces ouverts, modernes et collaboratifs.

## LA FONCIÈRE HÔTELIÈRE DES ALPES OFFICIALISE SA CRÉATION POUR SOUTENIR LE TOURISME EN MONTAGNE

Dotée de 30 millions d'euros de fonds propres, cette foncière réunit 5 partenaires dont la Caisse d'Épargne Rhône Alpes. L'objectif : aider à financer le développement de l'hôtellerie des stations de Savoie, de Haute-Savoie et d'Isère et contribuer à la création de 1 500 à 2 000 lits chauds à un horizon de 5 ans.





## LA BANQUE DES PARTICULIERS

TRÈS ATTACHÉE À LA QUALITÉ DE LA RELATION AVEC SES CLIENTS, LA CAISSE D'ÉPARGNE RHÔNE ALPES ACCOMPAGNE TOUS LES PROJETS DE LA FAMILLE. AU PLUS PRÈS DES BESOINS, LA BANQUE A POUR AMBITION DE RENDRE LES PROJETS POSSIBLES, DE RÉPONDRE AUX NOUVEAUX MODES DE CONSOMMATION ET DE DONNER CONFIANCE EN L'AVENIR.

Voir la vidéo et en savoir plus :  
flashez le code en dernière page



# NOUS AVONS PU ABORDER SEREINEMENT NOTRE PROJET DE CONSTRUCTION

Mon conjoint et moi étions en location avec nos 2 enfants de 4 ans et 3 mois. Nous avons décidé, l'année dernière, de faire construire une maison pour avoir 2 chambres supplémentaires. Après avoir consulté plusieurs banques pour le financement de ce projet, nous avons choisi la Caisse d'Épargne Rhône Alpes car elle s'est mobilisée très vite pour répondre à notre demande. Nous sommes contents de notre choix. Nous avons un très bon contact avec notre conseillère : elle s'est montrée très disponible, réceptive et réactive dès le premier rendez-vous. À la moindre de nos questions, elle nous rappelle dans la journée ! Et puis, le fait d'avoir une agence bancaire de proximité facilite beaucoup nos démarches au quotidien. Nous avons ainsi pu aborder sereinement notre projet de construction. ”

Angélique Charvet  
à Jassans (01)

EN 2015

**50 000**  
nouveaux clients particuliers

**17 000**  
clients accompagnés dans  
leur projet immobilier

**2,4**  
milliards d'euros de  
financements immobiliers

**200 000**  
clients assurés



LA BANQUE QUI SOUTIENT LA CULTURE ET LE SPORT

EN COMPLÉMENT DE SES ACTIVITÉS BANCAIRES, LA CAISSE D'ÉPARGNE RHÔNE ALPES SOUTIENT DE NOMBREUSES MANIFESTATIONS CULTURELLES ET SPORTIVES QUI CONTRIBUENT AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET À L'ATTRACTIVITÉ RÉGIONALE. AVEC SES PARTENAIRES, LA BANQUE Y AJOUTE UNE DIMENSION SOCIALE ET SOLIDAIRE AUSSI SOUVENT QUE POSSIBLE.

ELLE EST PRÉSENTE AUX CÔTÉS DES PRINCIPAUX CLUBS SPORTIFS LOCAUX. ELLE SOUTIENT ÉGALEMENT LES HAUTS LIEUX DE LA CULTURE SUR LE TERRITOIRE.

Voir la vidéo et en savoir plus :  
flashez le code en dernière page

**1,3 M€**  
Mécénat culturel  
et sportif



## NOUS PARTAGEONS UNE VISION TERRITORIALE DU DÉVELOPPEMENT CULTUREL

Nous organisons des opérations Danse au Musée en Rhône-Alpes, en partenariat avec la Caisse d'Épargne Rhône Alpes. L'idée de ce projet est de faire dialoguer des œuvres d'art avec un ou plusieurs danseurs. Parce que la danse a quelque chose de très accueillant : c'est un art qui crée des complicités avec d'autres arts...

En 2015, nous avons réalisé une visite chorégraphiée au musée des Beaux-Arts de Chambéry. L'idée était de demander à un artiste chorégraphe de trouver des inspirations à partir d'œuvres du musée. Il se balade, choisit des œuvres. Il y révèle une matière artistique et une expérience pour le public. C'est un véritable partage d'émotions.

Nous avons en commun avec la Caisse d'Épargne Rhône Alpes une vision territoriale du développement culturel. Nous voulons faire venir les spectateurs à l'art, mais aussi que la danse aille partout dans la région. C'est un partenariat qui repose sur une confiance réciproque, sur une aventure humaine, un partage d'émotions. ”

**Dominique Hervieu**  
Directrice de la Maison  
de la Danse





## LA BANQUE DES PROFESSIONNELS

# D'UNE IDÉE AUDACIEUSE, NOUS AVONS FAIT UNE VRAIE ENTREPRISE

AVEC 120 EXPERTS FORMÉS AUX BESOINS ET AUX PARTICULARITÉS DE LA CLIENTÈLE DES PROFESSIONNELS (COMMERÇANTS, PROFESSIONS LIBÉRALES, ARTISANS ET TPE), LA CAISSE D'ÉPARGNE RHÔNE ALPES EST PRÉSENTE À CHAQUE ÉTAPE DU CYCLE DE VIE DE L'ENTREPRISE : CRÉATION, DÉVELOPPEMENT ET TRANSMISSION. UNE ORGANISATION DÉCENTRALISÉE QUI FAVORISE LA CONNAISSANCE DU TERRITOIRE ET LA RÉACTIVITÉ.

**Voir la vidéo et en savoir plus :  
flashez le code en dernière page**



**+ 5 000**  
clients professionnels

**420**  
Experts et Directeurs  
d'agence au service  
des professionnels

Nous avons créé la marque de maroquinerie Le Feuillet en janvier 2015. Notre produit phare est une pochette à main à l'esthétique intemporelle, inspirée du milieu urbain moderne et de son design minimaliste.

Notre aventure prouve qu'il est possible d'entreprendre dans un domaine qu'on ne connaît pas, au départ. Nous nous sommes formés à la maroquinerie, puis nous avons intégré l'incubateur Jean Moulin Lyon III, dont la Caisse d'Épargne Rhône Alpes est partenaire. Nous y avons développé les premières phases du projet. C'est un véritable vivier créatif !

La Caisse d'Épargne Rhône Alpes est la première banque à avoir porté un intérêt à notre projet et au fait qu'on s'attaquait au secteur de la mode. Ils ont été prêts à prendre des risques pour nous accompagner. C'est une banque qui suit ses clients et qui a une vraie plus-value. Notre conseiller nous a aidé à rendre notre business plus lisible sur le plan financier, à mieux le formaliser. ”

**Ylan et Davy Dahan**  
Cofondateurs Le Feuillet

*« L'incubateur a permis à Ylan et Davy de se faire accompagner par des professionnels »*

Pierre Poizat  
Responsable Entrepreneuriat - Directeur de l'incubateur Jean Moulin

*« Il ne suffit pas d'avoir envie, il faut ensuite franchir le cap. C'est important d'accompagner les jeunes qui ont la volonté d'entreprendre »*

Pascal Desrayaud  
Directeur Dépt Animation des partenariats.



## UNE BANQUE RESPONSABLE ET ENGAGÉE

SON MODE DE GOUVERNANCE  
COOPÉRATIF, SON ANCRAGE DANS LA VIE  
ÉCONOMIQUE LOCALE, L'ENVIRONNEMENT  
PROFESSIONNEL DE SES COLLABORATEURS,  
SON SOUTIEN AUX ACTEURS DE LA VIE  
SOCIALE, LA MAÎTRISE DE SON IMPACT  
ENVIRONNEMENTAL CONSTITUENT LES  
FONDAMENTAUX DE L'ENGAGEMENT DE  
LA CAISSE D'ÉPARGNE RHÔNE ALPES  
EN FAVEUR DE LA RESPONSABILITÉ  
SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE (RSE).

**Voir la vidéo et en savoir plus :**  
**flashez le code en dernière page**

# C'EST UNE JOURNÉE QUI S'EST DÉROULÉE SOUS LE SIGNE DE LA SOLIDARITÉ



Je gère une structure de l'APEI Thonon-Chablais, un foyer de vie qui accueille 24 adultes handicapés. Ce sont des personnes qui ont un handicap mental et qui n'ont pas assez d'autonomie pour vivre en milieu ordinaire.

Ce que je retiens de cette journée organisée pour la Semaine de la Solidarité, ce sont les sourires sur les visages, les moments de partage, la fierté d'avoir contribué à la réussite de ce rendez-vous festif.

**Marc Bettinger**  
**Directeur Exécutif**  
**Direction des Services Bancaires**

# 219

jours de mécénat de  
compétences

En 2015, nous avons décidé de louer une salle à Thonon et de se retrouver pour un repas et un après-midi kermesse. Il y avait environ 150 personnes : des résidents, des éducateurs, des équipes encadrantes. Chaque éducateur animait des ateliers avec les résidents : maquillage, parcours psychomoteur à l'extérieur, vélo, jeux en bois... C'était un après-midi festif !

Dans le cadre de la Semaine de la Solidarité, une dizaine de salariés de la Caisse d'Épargne Rhône Alpes se sont proposés pour être bénévoles ce jour-là. Ils ont pu manger avec les résidents à midi, faire le service des plats, proposer des temps de discussion, danser avec eux, animer les activités. Tout le monde a beaucoup apprécié cette journée ! Nous n'aurions pas pu l'organiser si nous n'avions pas eu 11 "paires de bras" en plus pour nous aider. ”

**Mélanie Ayissi**  
**Chef de service éducatif**  
**à l'APEI Thonon-Chablais**





LA BANQUE DE LA MONTAGNE. NOUVELLE DÉFINITION.

# L'AVENTURE SUBLI'CIMES A CRÉÉ UN LIEN TRÈS FORT ENTRE TOUTES NOS ÉQUIPES

LE PROGRAMME « LA MONTAGNE. NOUVELLE DÉFINITION. » A POUR OBJECTIF DE RENDRE ACCESSIBLE AU PLUS GRAND NOMBRE L'UNIVERS DE LA MONTAGNE, ÉTÉ COMME HIVER, TOUT EN CONTRIBUANT DURABLEMENT À SON DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE. RENFORCER L'ACCESSIBILITÉ PERMET D'AUGMENTER LA FRÉQUENTATION ET, PAR CONSÉQUENT, CONTRIBUE À CE DÉVELOPPEMENT.

Voir la vidéo et en savoir plus :  
flashez le code en dernière page

Nous avons lancé Subli'Cimes en 2015, dans le cadre du Printemps du Ski. Pendant le mois d'avril, les 6 grands sommets de La Plagne se réinventent en 6 univers différents : du bien-être aux sensations fortes, en passant par la magie, la féérie.

Nous avons voulu surprendre, émerveiller, faire sourire. Nous sommes partis de zéro. Simplement d'une envie de montrer que notre territoire est beau, qu'il peut être un peu fou. C'est une aventure qui permet de donner du sens aux vacances de printemps. Pour sa première édition en 2015, Subli'cimes a remporté Le prix Printemps du Ski, lors des « Trophées de la Montagne Française. Nouvelle Définition ». Pour nous, la véritable aventure humaine, c'est d'avoir réussi à coordonner toutes les équipes ! Il y a 90 personnes à La Plagne Tourisme, et environ 700 personnes sur le domaine skiable. Et nous nous sommes tous retrouvés engagés autour de ce projet un peu fou, avec l'envie de l'emmener au sommet... »

**Xavier Feuillant**

**Directeur général La Plagne Tourisme**

**La Montagne**  
NOUVELLE DÉFINITION

**80 % des acteurs  
de la montagne  
sont clients**

**50 partenaires  
fédérés au sein  
du programme**







LA BANQUE DE L'ÉCONOMIE LOCALE



## LA RÉUSSITE DE CE PROJET INNOVANT POURRA SERVIR D'EXEMPLE POUR D'AUTRES COLLECTIVITÉS

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET SOCIAL SUR LE TERRAIN FAIT PARTIE DES MISSIONS FONDATRICES DE LA CAISSE D'ÉPARGNE RHÔNE ALPES. ELLE ACCOMPAGNE, GRÂCE À SA CONNAISSANCE DU TISSU ÉCONOMIQUE LOCAL, LES PROJETS DES ACTEURS DU MONDE ASSOCIATIF, DES INSTITUTIONNELS, DES COLLECTIVITÉS LOCALES, DU LOGEMENT SOCIAL ET DE L'ÉCONOMIE MIXTE.

**Voir la vidéo et en savoir plus :  
flashez le code en dernière page**

**983 M€**  
de nouveaux crédits  
engagés en faveur de  
l'économie locale

**3,3 MD€**  
d'encours de crédit aux  
collectivités locales

La commune de Chapareillan mène depuis plusieurs années un projet de microcentrale hydroélectrique. Il s'agit d'une initiative innovante car la construction de la microcentrale s'accompagne d'une réhabilitation du réseau d'eau potable. C'est donc à la fois une unité de traitement de l'eau et de production d'hydroélectricité.

L'aboutissement et la réussite du projet de Chapareillan sont le résultat d'une initiative datant de 30 ans et de 12 ans de détermination pour obtenir les autorisations administratives. Une véritable aventure ! Cette initiative pourra naturellement servir d'exemple pour d'autres collectivités. Certaines communes ont déjà pris contact avec nous à ce sujet... Ce type de projet tend à se développer.

Nous avons choisi la Caisse d'Épargne Rhône Alpes parce qu'ils ont tout de suite été enthousiastes. C'est une banque qui a l'avantage d'avoir un véritable réseau de proximité. J'ai senti une écoute, une envie, une implication forte. ”

**Martine Venturini-Cochet**  
Maire de Chapareillan (38)



## LA FONDATION CAISSE D'ÉPARGNE RHÔNE ALPES

À TRAVERS LA FONDATION CAISSE D'ÉPARGNE RHÔNE ALPES ET LES DEUX ASSOCIATIONS FINANCES & PÉDAGOGIE ET PARCOURS CONFIANCE, NOUS NOUS ENGAGEONS AU QUOTIDIEN POUR :

- # FAVORISER L'AUTONOMIE SOCIALE,
- # DÉVELOPPER L'EMPLOI,
- # ACCOMPAGNER LES ACTIONS ENVIRONNEMENTALES.

DEPUIS SA CRÉATION EN 2010, 600 PROJETS SOLIDAIRES ONT PU VOIR LE JOUR.

Voir la vidéo et en savoir plus :  
flashez le code en dernière page



## IL FAUT VIVRE DE SES RÊVES

J'avais 21 ans, en 2011, quand je me suis lancé dans un projet un peu fou... J'ai créé l'association Au Pré de Justin, qui propose des Activités Physiques Adaptées centrées sur la médiation avec les chevaux. J'ai commencé avec 2 chevaux et 5 000 m<sup>2</sup> de terrain. Aujourd'hui, l'association possède 26 chevaux, une douzaine d'hectares de terrain et réunit une cinquantaine de bénévoles passionnés.

Au Pré de Justin, nous ne regardons pas le handicap mais plutôt ce que la personne peut faire. Par exemple, une personne infirme moteur cérébral peut, simplement avec son regard, arrêter un cheval. Ici, le handicap reste à l'entrée.

J'ai rencontré la Fondation Caisse d'Épargne Rhône Alpes en 2014 pour notre projet de carrière équestre adaptée. C'est une Fondation qui se démarque par son côté humain. Nous avons travaillé ensemble, main dans la main, pour faire avancer le Pré de Justin. ”

**Xavier Dumas**

Président de l'Association Au Pré de Justin.

Élue Coup de Cœur 2015 de la Fondation Caisse d'Épargne Rhône Alpes.

« *Xavier Dumas m'a tout de suite impressionné par son engagement moral et désintéressé !* »

Jacques Vigouroux

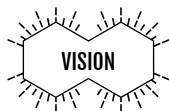
Administrateur de la Société Locale d'Épargne Ouest Lyonnais et instructeur des dossiers Pré de Justin.

# 114

projets solidaires  
soutenus pour 2,2 M€

# 279

microcrédits particuliers  
et professionnels en 2015  
(+ 11 %)



## LA BANQUE DES ENTREPRISES

AVEC 164 COLLABORATEURS DÉDIÉS, RÉPARTIS SUR LE TERRITOIRE DANS 6 CENTRES D'AFFAIRES, LA CAISSE D'ÉPARGNE RHÔNE ALPES DISPOSE D'UNE VÉRITABLE EXPERTISE DE L'ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE DE L'ENTREPRISE. SA PROXIMITÉ FAVORISE SON ENGAGEMENT DANS LE DÉVELOPPEMENT LOCAL ET OFFRE UNE GRANDE RÉACTIVITÉ ET UNE GESTION PERSONNALISÉE.

**Voir la vidéo et en savoir plus :**  
**flashez le code en dernière page**

**310 M€**  
de nouveaux crédits  
aux PME

**172**  
entrées en relations  
avec des entreprises  
de plus de 1,5 M€  
de Chiffre d'Affaires

# NOUS INNOVONS POUR SIMPLIFIER ET FACILITER LA MOBILITÉ

L'idée du projet Paybill & tests monétiques est de permettre les paiements par carte bancaire sans contact à bord des transports en commun. Nous sommes les premiers (et les seuls) en France à avoir lancé ce système.

Aujourd'hui, nous avons équipé 25 bus à Grenoble, la ville pilote. Cela nous permet de valider l'approche, de tester le matériel sur le terrain, de faire évoluer la solution. Ensuite, notre ambition est d'équiper des réseaux de transport en France et à l'étranger.

En 2015, nous avons cherché des partenaires bancaires. C'est comme ça que j'ai rencontré la Caisse d'Épargne Rhône Alpes, qui ne faisait pas partie de mon pool bancaire. C'est le dynamisme des chargés d'affaires que j'ai rencontrés qui m'a convaincu. Ils ont fait preuve de beaucoup de compréhension et se sont investis humainement dans notre projet. ”

**Liborio Panzarella**  
Président d'Actoll



RETROUVEZ LA VERSION EN LIGNE SUR  
**WWW.CAISSEDEPARGNERHONEALPES.FR**

Et regardez les 8 vidéos !



PRODUIT NET BANCAIRE

**713,8 M€**

FONDS PROPRES

**2,9 MDE**



RÉSULTAT NET

**130,4 M€**

**+ 1,8 %**

D'ENCOURS DE COLLECTE  
PAR RAPPORT À 2014



**+ 3,2 %**

D'ENCOURS DE CRÉDIT  
PAR RAPPORT À 2014

**300**  
**AGENCES**



**1 940 000**  
**CLIENTS**

**600 000**  
**SOCIÉTAIRES**



**3 000**  
**COLLABORATEURS**



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
**RHÔNE ALPES**

LA BANQUE QUI VOUS FAIT AIMER RHÔNE ALPES