

Lyon, le 11 mars 2020

## **La Caisse d'Épargne Rhône Alpes, Worldline et Natixis Payments, remportent l'appel d'offre du Sytral concernant l'équipement du réseau TCL en « open payment »**

### **Un projet ambitieux : équiper l'ensemble du réseau TCL en open payment**

Le SYTRAL – Syndicat mixte des transports pour le Rhône et l'agglomération lyonnaise - a lancé un ambitieux projet d'équipement en open payment du réseau TCL. Ce service permettra au voyageur d'utiliser son support de paiement sans contact sous plusieurs formes (carte de paiement, smartphone, montre connectée...) comme titre de transport pour accéder à l'ensemble du réseau des Transports en Commun Lyonnais (TCL) : lignes de métro, tramway, bus, funiculaire et dans les parcs relais.

La mise en place d'un nouveau service comme l'open payment permet d'encourager l'utilisation des transports en commun et contribue à promouvoir une image moderne de la Métropole. Ce marché s'inscrit dans le cadre d'un renouvellement global du système de billettique à l'horizon 2022.

### **Un appel d'offre remporté par la Caisse d'Épargne Rhône Alpes et ses partenaires**

Pour répondre à cet appel d'offre, la **Caisse d'Épargne Rhône Alpes**, en charge spécifiquement de l'acquisition des transactions bancaires, a mobilisé plusieurs de ses directions : Economie Locale, Entreprises, Juridique et Services Clients (Monétique).

Elle s'est appuyée sur l'expertise monétique de **Natixis Payments** (opérateur de paiement du groupe BPCE) en charge de l'acquisition des transactions et sur l'expertise de **Worldline** dans l'open payment. Worldline est mandataire du projet, en charge de la fourniture de l'ensemble des équipements (valideurs, terminal de contrôle), de la mise en œuvre du système central, de son intégration aux systèmes de Sytral, de l'hébergement de la solution et de l'exploitation du service.

La notification du marché a été confirmée fin janvier 2020 pour une durée de 2020 à 2024.

Le Groupe BPCE, Partenaire Bancaire Premium de Paris 2024, et de Visa, Sponsor Mondial et Partenaire Exclusif des Technologies de Paiement, ont partagé leur ambition commune d'offrir des expériences bancaires et de paiement innovantes au public lors des Jeux Olympiques et Paralympiques Paris 2024.

**Didier Bruno**, Mandataire en charge de la Banque de Développement Régional de la Caisse d'Épargne Rhône Alpes, souligne les belles synergies mises en œuvre pour ce projet : *« La Caisse d'Épargne Rhône Alpes, Natixis Payments et Worldline vont travailler ensemble sur la conception et l'installation de valideurs gérant le paiement sans contact, l'intégration du contrôle des titres de transport dans la solution technique, ainsi que la gestion sécurisée des flux et des données. Un ensemble d'innovations qui faciliteront le quotidien de tous les lyonnais comme celui des nombreux visiteurs de notre agglomération à l'occasion des grands événements culturels et sportifs lyonnais. »*

**Claude France**, Directrice Générale France de Worldline : *« Les grandes évolutions du transport sont au carrefour de la dématérialisation des usages et du paiement. Nous travaillons depuis de nombreuses années avec le monde du transport, et nous avons une forte expertise de plus de 40 ans dans le domaine du paiement, ce qui nous permet d'en maîtriser parfaitement la réglementation et l'hébergement de données sensibles. Grâce à cette double expertise nous sommes en mesure de mettre en place des solutions innovantes qui facilitent le parcours des usagers. »*

**Carine André**, Directeur Général Délégué Natixis Payments : *« Nous avons fait de l'open payment un axe de développement et d'innovation au service des territoires. Ce nouveau partenariat nous donne l'opportunité d'apporter notre expertise dans le domaine du processing de l'acquisition des flux d'open payment. Notre ambition, avec nos partenaires, est d'enrichir constamment cette solution pour faire bénéficier les usagers et les touristes de la métropole lyonnaise du meilleur service. »*

## **A propos de la Caisse d'Épargne Rhône Alpes**

La Caisse d'Épargne Rhône Alpes est une banque commerciale, régionale et coopérative, qui agit au quotidien pour le développement de son territoire. Elle fait partie du groupe BPCE, 2ème groupe bancaire français.

Forte de son réseau de proximité, la Caisse d'Épargne Rhône Alpes accompagne les décideurs locaux. Elle est le premier partenaire des collectivités locales et accompagne les acteurs publics dans le développement durable des territoires.

1,6 millions de Rhônalpins sont clients de la Caisse d'Épargne Rhône Alpes et 518 000 en sont sociétaires. Avec ses 3 000 collaborateurs, ses 290 agences, ses 6 centres d'affaires, la Caisse d'Épargne Rhône Alpes est proche des clients et des décideurs sur cinq départements (Rhône, Ain, Isère, Savoie et Haute-Savoie).

## **A propos de Worldline**

Worldline [Euronext: WLN] est le leader du marché européen dans le secteur des services de paiement et de transaction. L'innovation étant au cœur de son ADN, les offres principales de Worldline incluent l'acquisition commerciale paneuropéenne et nationale pour les entreprises physiques ou en ligne, le traitement sécurisé des transactions de paiement pour les banques et les institutions financières, ainsi que des services transactionnels dans la billetterie électronique et pour les organismes publics nationaux. Grâce à une présence dans plus de 30 pays, Worldline est le partenaire de paiement de choix des commerçants, des banques, des opérateurs de transports publics, des agences gouvernementales et des entreprises industrielles, pour la fourniture de services numériques de pointe. Les activités de Worldline sont organisées autour de trois axes : les Services aux Commerçants, les Services Financiers délivrés notamment par equensWorldline et la Mobilité & Services Web Transactionnels. Worldline emploie environ 12 000 personnes dans le monde et son chiffre d'affaires 2019 est de 2,4 milliards d'euros.

## **A propos de Natixis Payments**

Filiale du Groupe BPCE, Natixis Payments, s'appuie à la fois sur un socle technologique robuste, sur ses fintechs et ses équipes d'experts pour développer une gamme complète de solutions, en interne et avec des partenaires soigneusement sélectionnés. Elle crée des solutions de *payment as a service* qui couvrent l'ensemble de la chaîne de valeur des paiements, de l'émission à l'acquisition, de l'e-paiement aux portemonnaies électroniques, en passant par les cartes prépayées.

## **A propos du SYTRAL**

Le SYTRAL, Autorité Organisatrice des transports pour l'ensemble du département du Rhône, est l'unique structure en France à développer et piloter tous les réseaux urbains et interurbains à cette échelle. Les 3 réseaux (TCL, Libellule et cars du Rhône) et les 2 services (Optibus et Rhônexpress), sont gérés par le SYTRAL avec la même exigence, la volonté d'innover et d'organiser un transport public intermodal performant, à la hauteur des ambitions du territoire. Le SYTRAL finance et développe les transports en commun sur un territoire de 3200km<sup>2</sup> desservant 278 communes, poursuivant une politique d'aménagement soucieuse de l'équité des territoires et de l'accès au transport pour tous. L'ambition du SYTRAL, résolument engagé sur les enjeux environnementaux, se manifeste par le renforcement d'un réseau durable au service d'un territoire respirable.

## Contact presse

**Virginie Briussel**

Tél. 04 72 60 20 72 – 06 19 84 51 25

E-mail : [virginie.briussel@cera.caisse-epargne.fr](mailto:virginie.briussel@cera.caisse-epargne.fr)