

Lyon, le 26 mars 2020

La Caisse d'Épargne Rhône Alpes se mobilise au service de l'économie régionale et de ses clients

Une organisation souple et solide, proche de ses clients, à la mesure des enjeux de la crise COVID-19.

La Caisse d'Épargne Rhône Alpes s'est engagée, comme établissement bancaire majeur de son territoire, à accompagner et à conseiller ses clients, sur tous ses marchés, pour les aider à mieux surmonter la crise du COVID-19.

Sur tout son territoire, les collaborateurs de nos agences, de nos centres d'affaires, de nos fonctions supports, se sont mobilisés pour continuer à faire fonctionner la Caisse d'Épargne Rhône Alpes dans cette situation exceptionnelle, et ainsi continuer à être présents auprès de nos clients.

Dès le début de la crise, l'entreprise a pris un ensemble de mesures sanitaires élargies afin de préserver la santé de ses collaborateurs tout en assurant le maintien de ses activités. Nos équipes ont ainsi et à nouveau démontré leur capacité à faire preuve d'engagement et de solidarité.

« En quelques jours, c'est toute l'entreprise qui a su s'adapter, se transformer, se mobiliser pour faire face, et maintenir les activités de la banque ainsi que l'accès à nos services, en nous appuyant sur l'engagement de nos équipes, sur des rendez-vous principalement à distance et sur les outils digitaux performants dont nous disposons. Un équilibre entre la continuité et la performance de nos activités au service de nos clients et les enjeux sanitaires auxquels nous sommes bien évidemment extrêmement attachés ». **Alain Denizot, Président du Directoire, Caisse d'Épargne Rhône Alpes.**

Une relation de « tiers de confiance » vis-à-vis des clients Professionnels et Entreprises.

La crise sanitaire s'accompagne aujourd'hui d'une crise économique majeure, la plupart des entreprises étant impactées.

Pour faire face aux inquiétudes et anticiper les besoins, les chargés d'affaires de la Caisse d'Épargne Rhône Alpes se sont rapprochés de leurs clients Professionnels et Entreprises pour échanger sur leurs potentielles difficultés et trouver rapidement les solutions les plus adaptées (report d'échéances sur les crédits moyen / long terme, mise en place de lignes court terme en lien avec BPI France...). Les chargés s'appuient notamment sur **le nouveau dispositif de financement mis en place par l'Etat depuis le 25 mars.**

En tant que banque commerciale, régionale et coopérative, la Caisse d'Épargne Rhône Alpes se positionne logiquement et de façon volontariste, comme un interlocuteur privilégié de ses clients professionnels, TPE et PME et associations pour appréhender les difficultés à venir.

« En tant que banque coopérative, la solidarité et la proximité sont des valeurs essentielles auxquelles nous sommes profondément attachés et qu'aujourd'hui nous incarnons au quotidien dans l'accompagnement de nos clients. Notre excellente connaissance de notre territoire et de nos clients nous permet de répondre aux sollicitations de manière réactive et adaptée à chaque cas. » **Didier Bruno, mandataire en charge de la Banque de Développement Régionale de la Caisse d'Épargne Rhône Alpes.**

Alerte Fraudes

Parce que le rôle d'une banque coopérative est aussi d'être responsable, la Caisse d'Épargne Rhône Alpes tient à alerter ses clients et partenaires sur les risques de fraudes et d'escroqueries particulièrement fréquents dans les périodes de crises. Une vigilance accrue en terme de respect des processus et procédures, ainsi que de sécurité informatique est requise de la part de l'ensemble des acteurs.

A propos de la Caisse d'Épargne Rhône Alpes

La Caisse d'Épargne Rhône Alpes est une banque commerciale, régionale et coopérative, qui agit au quotidien pour le développement de son territoire. Elle fait partie du groupe BPCE, 2ème groupe bancaire français. Elle accompagne les professionnels à chaque étape de la vie de leur entreprise : création, développement, cession, reprise...

1,6 millions de Rhônealpins sont clients de la Caisse d'Épargne Rhône Alpes et 518 000 en sont sociétaires. Avec ses 3 000 collaborateurs, ses 280 agences, ses 6 centres d'affaires, la Caisse d'Épargne Rhône Alpes est proche des clients et des décideurs sur cinq départements (Rhône, Ain, Isère, Savoie et Haute-Savoie).

Contact presse

Virginie Briussel

Tél. 04 72 60 20 72 – 06 19 84 51 25

E-mail : virginie.briussel@cera.caisse-epargne.fr