

AUDIO CONFÉRENCE DE PRESSE ANNUELLE

MARDI 27 AVRIL 2021



La Caisse d'Épargne Rhône Alpes capitalise sur ses fondamentaux et ses résultats pour soutenir activement ses clients et la relance en 2021



SOMMAIRE

POINT D'ACTUALITÉ : UNE GOUVERNANCE RENOUVELÉE

Gouvernance Coopérative

Gouvernance Exécutive

UNE ACTIVITÉ COMMERCIALE AU RENDEZ-VOUS DANS UNE ANNÉE 2020 HORS-NORMES

Des parts de marché en croissance sur le crédit

Forte hausse de la collecte

Une dynamique d'innovation au service de la satisfaction client

Quelques réalisations emblématiques en 2020

La Banque du Léman, véritable relai de croissance

DE SOLIDES RÉSULTATS FINANCIERS ADOSSÉS À UNE STRATÉGIE DE PERFORMANCE GLOBALE

Une structure solide du PNB et des frais de gestion en diminution

2021 : UNE AMBITION, ACCOMPAGNER LES CLIENTS ET LA RELANCE

Acteur principal de la consolidation de notre économie et du soutien à la relance

La force de notre approche sectorielle

De nouvelles structures au service d'une clientèle ciblée

LA DYNAMIQUE DE LA CAISSE D'ÉPARGNE RHÔNE ALPES

Une nouvelle démarche RSE plus opérante

Un employeur majeur sur son territoire

La vie des sièges régionaux

Nouveau Plan Stratégique

La Fondation Caisse d'Épargne Rhône Alpes

POINT D'ACTUALITÉ : UNE GOUVERNANCE RENOUVELÉE

Gouvernance Coopérative

- **Banque coopérative, la Caisse d'Epargne Rhône Alpes compte 480 000 clients sociétaires.**
- Le modèle coopératif, un atout concurrentiel différenciant incarné par la **Raison d'être des Caisses d'Epargne** : **« Etre utile à chacun de nos clients et contribuer durablement au développement économique et sociétal de nos territoires ».**

Le renouvellement de la gouvernance

- La Caisse d'Epargne Rhône Alpes dispose d'une gouvernance duale, qui permet d'allier performance économique et responsabilité.
- **Le COS** (Conseil d'Orientation et de Surveillance) est composé de 18 membres dont 15 administrateurs de SLE, tous élus et représentant les clients sociétaires. Le COS valide les orientations proposées, veille à la bonne mise en œuvre des politiques décidées et contrôle la gestion de la banque.
- Le renouvellement du COS a lieu tous les 6 ans, et en janvier 2021 se sont tenues les assemblées générales électives (à huis clos) pour élire les représentants des sociétaires au sein des Sociétés Locales d'Epargne. Une attention toute particulière a été portée au renouvellement et à la diversité des profils des administrateurs.

Ce **mardi 27 avril**, à l'occasion de son Assemblée Générale annuelle, la Caisse d'Epargne Rhône Alpes a élu pour une durée de 6 ans les 19 membres qui composent son Conseil d'Orientation et de Surveillance (COS).

Michel Manent est réélu à la présidence du COS et Myriam Scappaticci à la vice-présidence.

8 nouveaux membres ont été élus :

- **Gérard BALTHAZARD** est élu membre du COS au titre du siège attribué à la Société Locale d'Epargne Région Grenobloise
- **Véronique CROUÏGNEAU** est élue membre du COS au titre du siège attribué à la Société Locale d'Epargne Vienne Bourgoin-Jallieu et Nord-Isère
- **Laurent DAL PIO LUOGO** est élu membre du COS au titre du siège attribué à la Société Locale d'Epargne Est Lyonnais
- **Florent DUPEUBLE** est élu membre du COS au titre du siège attribué à la Société Locale d'Epargne de l'Ain
- **Nadine GEORGEL** est élue membre du COS au titre du siège attribué aux collectivités territoriales
- **Philippe IRRMANN** est élu membre du COS au titre du siège attribué aux salariés sociétaires
- **Florence PESENTI-MOLINIER** est élue membre du COS au titre du siège attribué aux salariés du collège cadres
- **Marie VEHI** est élue membre du COS au titre du siège attribué à la Société Locale d'Epargne de Lyon

Composition du Comité d'Orientation et de Surveillance

Gérard BALTHAZARD, Evelyne BAPTENDIER, Patrice BARDIN, Véronique BENOLLET, Laurent BIBOUD, Véronique CROUÏGNEAU, Laurent DAL PIO LUOGO, Isabelle DELORME, Florent DUPEUBLE, Thierry FAIVRE, Nadine GEORGEL, Marie-Alice GUIDETTI, Jean-Louis HOFBAUER, Philippe IRRMANN, Michel MANENT, Florence PESENTI-MOLINIER, Stéphane PETILLEON, Myriam SCAPPATICCI, Marie VEHI

Gouvernance Exécutive

Fabienne BOCHET a rejoint le Comité de Direction Générale de la Caisse d'Epargne Rhône Alpes en mars 2021 au titre de **Directrice Générale Adjointe, en charge du Pôle Opérations**.

Diplômée de l'Institut d'Études Politiques de Lyon (1987) et d'un master en management opérationnel (ESSEC, 2012), Fabienne Bochet a débuté sa carrière en mars 1988 à la Caisse d'Epargne Franche-Comté. Elle a rejoint en septembre 1992 la Caisse d'Epargne des Alpes, puis la Caisse d'Epargne Rhône Alpes. À compter de septembre 2008, elle a poursuivi sa carrière à la Banque Populaire des Alpes, puis au sein d'entités du Groupe BPCE à Madagascar et au Cameroun. Elle a été nommée Directrice générale adjointe de la Caisse d'Epargne Hauts-de-France en octobre 2018.



Andrea JOSS a été nommée membre du Directoire en charge du **Pôle Finances** (prise de poste effective au 1^{er} mai 2021)

Diplômée de l'ESCP (école qu'elle intègre après des études à Grenoble), Andrea JOSS rejoint en 2004 l'Inspection Générale du Groupe BPCE, puis devient en 2010, à la Banque Populaire Atlantique, Directrice Finances et Juridique, puis en 2016 Directrice des Risques et de la Conformité. Au sein de la Banque Populaire Grand Ouest, elle était en dernier lieu Directrice des Ingénieries.



Composition du **Comité de Direction Générale de la Caisse d'Epargne Rhône Alpes** :

- **Alain Denizot**, Président du Directoire
- **Didier Bruno**, membre du Directoire en charge du pôle Banque du Développement Régional.
- **Guillaume Iserentant**, membre du Directoire en charge du pôle Ressources Humaines.
- **Andrea Joss**, membre du Directoire en charge du pôle Finances (prise de fonctions au 1^{er} mai, en remplacement de Jérôme Ballet).
- **Frédéric Martin**, membre du Directoire en charge du pôle Banque de Détail.
- **Fabienne Bochet**, Directeur Général Adjoint



Frédéric Martin – Fabienne Bochet – Didier Bruno – Alain Denizot – Andrea Joss – Guillaume Iserentant

UNE ACTIVITÉ COMMERCIALE AU RENDEZ-VOUS DANS UNE ANNÉE 2020 HORS-NORMES

Bénéficiant d'un socle coopératif très solide avec près de 480 000 clients-sociétaires et d'un fonds de commerce important et diversifié, les résultats de l'année 2020 traduisent un engagement intense de la Caisse d'Epargne Rhône Alpes ainsi que la volonté forte d'accompagner ses clients « à travers la crise » et dans leurs projets.

Des parts de marché en croissance sur le crédit.

L'activité de financements de la Caisse d'Epargne Rhône Alpes s'est élevée à 6,5 milliards d'euros de nouveaux crédits, en hausse de 8,8% par rapport à décembre 2020.

Les encours de crédit évoluent à 29,1 milliards d'euros (+7,9% vs 2019).

- La Caisse d'Epargne Rhône Alpes a renforcé son action de soutien de l'économie régionale à travers l'octroi de **3,1 milliards d'euros de crédits nouveaux à l'ensemble des acteurs de l'économie locale**¹:
 - En complément des Prêts Garantis par l'état (+0,9 milliards d'euros), les engagements de crédits d'équipement tous marchés augmentent +5,4% (1,7 milliards d'euros), portés en particulier par le secteur public (382 millions d'euros, soit +143 millions d'euros), tout en restant stables sur le marché des entreprises (512 millions d'euros).
 - La Caisse d'Epargne Rhône Alpes a aussi répondu présente aux besoins des acteurs de la Santé et de l'Economie Sociale et Solidaire (230 millions d'euros, soit +81 millions d'euros).
 - Les crédits de trésorerie progressent de 23,9% (338,5 millions d'euros contre 273,3 millions d'euros en 2019).
- Enfin, après un plus haut historique en 2019 à 3,3 milliards d'euros, **la production de crédits immobiliers est restée dynamique** (plus de 14 000 projets financés en 2020 pour 2,8 milliards d'euros), malgré les confinements et les conditions d'octroi renforcées exigées par le HCSF (Haut Conseil de Stabilité Financière).

Forte hausse de la collecte

Si les dépôts à vue (DAV) ont augmenté de 25,8% par rapport à 2019, les excédents de collecte (hors DAV) ont quant à eux quasiment triplé en 2020 (+187,8%, soit +1,4 milliards d'euros) atteignant 2,2 milliards d'euros sur l'année. Cette croissance est portée par une épargne de bilan à 1,99 milliards d'euros, soit 1,89 milliards d'euros de plus par rapport à 2019.

Sur l'épargne financière, la collecte de valeurs mobilières est positive (+47,7 millions d'euros contre -3,7 millions d'euros en 2019) bénéficiant du regain d'intérêt des particuliers pour la bourse. L'activité d'assurance-vie est restée attractive avec un montant de versements de 872,6 millions d'euro.

L'excédent de collecte de parts sociales s'élève à +23,9 millions d'euros.

Ainsi, les encours de collecte s'élèvent à **48,1 milliards d'euros (+10,7%)**

Chiffres clé / Activité commerciale 2020

- Nouveaux crédits : 6,5 Mds€
- Encours de crédit : 29,1 Mds€ (+7,9%)
- Nombre PGE : 5 800
- Montant PGE : 910 M€
- Encours de collecte : 48,1 Mds€ (+10,7%)
- 14 200 reports d'échéances

Une dynamique d'innovation au service de la satisfaction client

En 2020, la Caisse d'Epargne Rhône Alpes a continué d'innover pour répondre toujours mieux aux attentes de ses clients et les inciter à poursuivre leur transformation :

¹ Sur les marchés de la Banque du Développement Régional (Entreprises, Professionnels de l'immobilier, Economie Sociale et Solidaire, Santé et médico-social, Montagne, Logement Social, Secteur Public Territorial), et des professionnels.

- **Prêt à Impact** : une nouvelle offre vertueuse destinée aux clients du secteur de l'immobilier et du logement social. Le taux d'intérêt du prêt est indexé sur un objectif de performance extra-financier social ou environnemental du client, qui pourra choisir de reverser la bonification à une association.
- **Prêt Numérique** : un nouveau dispositif d'accompagnement de la transformation numérique destiné aux PME. Il est composé d'un financement de projet à taux bonifié, complété par un accompagnement du Pôle de compétitivité Minalogic dans le déploiement des projets de digitalisation
- **Nouvelle Assurance Habitation** : une nouvelle assurance habitation, adaptée aux besoins, aux modes de vie et à la composition de la famille, et qui a reçu le Label Excellence 2021 des Dossiers de l'Épargne. La Caisse d'Épargne Rhône Alpes conforte ainsi sa position de bancassureur de premier plan.

La satisfaction client reste un axe stratégique fort de son développement. Sur une tendance positive depuis 3 ans sur tous les marchés, l'indicateur clé de recommandation par nos clients (NPS, Net Promoter Score) continue de progresser en 2020, sur le marché des Particuliers, sur le marché des Professionnels et sur les marchés de la BDR.

Quelques réalisations emblématiques en 2020

En 2020, la Caisse d'Épargne Rhône Alpes a accompagné – seule ou avec d'autres partenaires bancaires – la réalisation d'opérations emblématiques dans la région comme :

- Le financement de plusieurs **projets à forte empreinte écologique** sur le territoire (panneaux photovoltaïques en ombrière dans le Rhône pour le SMARH et SERL Energie),
- Le financement de **l'extension et rénovation de l'Hôpital d'Annecy** (Haute-Savoie),
- La **promotion immobilière** de 49 logements et 86 places de parking dans la station des Ménuires (Savoie),
- **Des financements de bâtiments logistiques** (à Entre-Deux-Guiers – Isère – pour les liqueurs Chartreuse et le nouveau siège social de Snowleader, financé en sortie du premier confinement),
- La participation à **la création d'un des plus gros exploitants français de remontées mécaniques** (SEM SATA en Isère par l'Agence Montagne),
- **L'accompagnement de sociétés innovantes** (IDEOL, conception et commercialisation d'éolien flottant par l'Agence Innovation) ...

Par ailleurs, en septembre 2020 la Caisse d'Épargne Rhône Alpes et Dynacité, premier bailleur social de l'Ain, se sont associés pour créer la société MyLi, **producteur et gestionnaire de logement locatif intermédiaire neuf**.

La Banque du Léman, véritable relai de croissance

La filiale suisse de la Caisse d'Épargne Rhône Alpes affiche des résultats en ligne avec les objectifs stratégiques fixés avec un PNB de 12,9 millions de francs suisses, un bon résultat de 258 000 francs suisses et un score NPS à 72%. La **Banque du Léman a franchi le cap des 10 000 clients** (+ 20 % du stock net de clients) dont 340 clients entreprises et plus de 7500 particuliers frontaliers, cible stratégique de la banque. Ses encours de crédits s'établissent à 891 millions de francs suisses (+16%) et ses encours de collecte ressortent à 275 millions de francs suisses (+23 %).

En 2020, elle a réussi le déploiement d'une plateforme informatique bancaire plus moderne afin de générer des gains de productivité, d'efficacité et de services et donc une satisfaction clients encore plus élevée avec une nouvelle application digitale.

DE SOLIDES RÉSULTATS FINANCIERS ADOSSÉS À UNE STRATÉGIE DE PERFORMANCE GLOBALE

Une structure solide du PNB et des frais de gestion en diminution

Dans une année 2020 marquée par la crise sanitaire et sociale, le **Produit Net Bancaire (PNB) consolidé s'élève à 688,1 millions d'euros**, au même niveau que celui de l'année 2019 (692,4 millions d'euros) :

- **La marge d'intermédiation** (336,6 millions d'euros) résiste bien avec une baisse modérée de 3,3 millions d'euros (-0,9% vs 2019) du fait de l'effet volume des crédits, dans un contexte de taux négatifs et de progression des encours de collecte clientèle.
- Malgré la forte diminution de consommation des clients, **les commissions** (230,7 millions d'euros) ne sont qu'en légère baisse (-0,7% vs 2019), soutenues par le développement des commissions sur le crédit et notamment les assurances de prêt et par la progression des forfaits bancaires.

La diversification croissante des sources de revenus et l'équilibre maintenu entre les différents marchés concourent à une désensibilisation de plus en plus forte des résultats de l'établissement de la conjoncture.

Le **résultat brut d'exploitation** s'établit à un niveau de 264,1 millions d'euros (265,7 millions d'euros en 2019).

- **Les frais de gestion** s'élèvent à 424 millions d'euros, **en baisse de 2,7 millions d'euros**. Cette baisse intègre à la fois les gains liés à la performance Achats et la moindre consommation des services extérieurs. Aucun recours au chômage partiel n'a été sollicité.
- Le **coefficient d'exploitation** est inchangé vs 2019, à 61,6%.

Conséquence de la détérioration du coût du risque, le **résultat net consolidé** du Groupe Caisse d'Epargne Rhône Alpes ressort à 139,1 millions d'euros, en baisse de 20,2 millions d'euros, soit -12,7%.

- Le **coût du risque**, à 67,7 millions d'euros, est en hausse de 36,4 millions d'euros, en ligne avec un politique de provisionnement anticipative et prudente dans un contexte de dégradation de l'environnement économique.

Les **capitaux propres sont stables**, s'élevant à 3,5 milliards d'euros.

Sur le plan prudentiel, le **ratio de solvabilité est en amélioration** de 70 points de base pour s'établir à 21,1%, très largement au-delà des exigences réglementaires.

La solidité financière de la Caisse d'Epargne Rhône Alpes et son modèle de gouvernance coopératif inscrivent sa stratégie et son activité dans le long terme, lui permettant ainsi de faire face aux incertitudes mais aussi aux opportunités de l'environnement économique. Ses niveaux élevés de solvabilité, de liquidité et de mise en réserve lui confèrent une capacité à poursuivre le financement des acteurs et de l'économie de ses territoires et à accompagner la relance.

2021 : UNE AMBITION, ACCOMPAGNER LES CLIENTS ET LA RELANCE

Acteur principal de la consolidation de notre économie et du soutien à la relance

Les dispositifs de soutien aux entreprises se poursuivent : accompagnement sur les modalités de remboursement des PGE, restructuration de la dette.

En parallèle, l'accompagnement de la relance est déjà amorcé.

La Caisse d'Épargne Rhône Alpes s'engage auprès des entreprises pour les accompagner dans leurs projets et répondre à leurs enjeux majeurs :

- Renforcer leurs fonds propres :
 - La Caisse d'Épargne Rhône Alpes a souscrit au Fonds souverain régional lancé en mars 2021
 - Mise en place à venir des prêts participatifs Relance (PPR), dispositif soutenu par l'Etat pour aider les entreprises à investir, embaucher et se développer
- Saisir les opportunités de développement : diversification, digitalisation, évolution du business model...
- Prendre le virage de la RSE pour répondre aux attentes fortes de la part de leurs clients

La force de notre approche sectorielle

Depuis plusieurs années, la Caisse d'Épargne Rhône Alpes a mis en place **une stratégie de spécialisation** (Innovation, Santé, ESS, Montagne, Viticulture...) qui a fait ses preuves. La connaissance fine des spécificités de chaque écosystème permet la compréhension des enjeux sectoriels, l'anticipation des besoins et la mise en place de solutions d'accompagnement adaptées.

Banque de la Montagne, elle est particulièrement engagée auprès de ses acteurs, durement touchés par la crise et les fermetures des stations durant la fin de saison hiver 2020 et la saison hiver 2020/2021. La Caisse d'Épargne Rhône Alpes continue d'accompagner l'économie de la montagne, tant par des dispositifs de soutien (PGE, report d'échéances...) que par le financement de projets.

Fortement impliquée dans **l'accompagnement à l'économie locale et au secteur public**, la Caisse d'Épargne Rhône Alpes accompagne la transformation de nos territoires, en capacité d'investir dans des projets d'infrastructures générateurs d'activité, d'emploi et d'attractivité pour notre région.

De nouvelles structures au service d'une clientèle ciblée

- **Hyperia Banque Privée**, lancée en janvier 2021, accompagne les dirigeants d'entreprise dans la valorisation de ses patrimoines privé et professionnel.
- Le **Centre d'Affaires des Professionnels** a été créé en mars 2021 à Lyon. Les clients professionnels - artisans, commerçants, professions libérales, associations de proximité - de Lyon intramuros bénéficient ainsi de cette nouvelle structure dédiée, avec une approche personnalisée et une qualité de service optimale en ligne de mire.

LA DYNAMIQUE DE LA CAISSE D'EPARGNE RHÔNE ALPES

Une nouvelle démarche RSE plus opérante

En 2021, la Caisse d'Epargne Rhône Alpes met en place une nouvelle démarche RSE basée sur le cadre de référence des Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies. Cette nouvelle démarche vise à :

- Développer notre offre de produits et services « responsable », incitative et porteuse de sens,
- Renforcer l'attractivité employeur de la Caisse d'Epargne Rhône Alpes,
- Poursuivre et élargir nos actions à impact positif sur notre territoire et réduire notre empreinte sur l'environnement,
- Continuer de valoriser les actions engagées et solidaires de la Caisse d'Epargne Rhône Alpes.

Sur les 22 ODD définis par les Nations Unies, la CERA en a retenu 10 pour mener activement sa démarche, parmi lesquels : travail décent et croissance économique, villes et communautés durables, inégalités réduites, énergies propres, égalité entre les sexes ...

Un employeur majeur sur son territoire

La Caisse d'Epargne Rhône Alpes capitalise sur l'attractivité du secteur bancaire ainsi que sur la diversité de ses clientèles, qui permet de construire des parcours professionnels riches et variés.

Avec un **score de 93/100 pour l'index Egalité Femmes Hommes en 2021**, la Caisse d'Epargne Rhône Alpes réaffirme son engagement en matière d'égalité professionnelle et poursuit ses actions en faveur de la mixité.

Pour 2021, la Caisse d'Epargne Rhône Alpes prévoit de maintenir **un rythme soutenu d'embauches** et d'accueillir a minima **170 jeunes en contrats d'alternance**.

La vie des sièges régionaux

Alpes City est le nouveau site régional grenoblois de la Caisse d'Epargne Rhône Alpes. Cette implantation conforte notre stratégie d'ancrage régional et réaffirme l'engagement de l'entreprise de maintenir sa présence en Isère. Implanté dans la ZAC de Bouchayer-Viallet, cet immeuble « Haute Qualité Environnementale bâtiment durable » accueillera 460 personnes avant l'été.



Par ailleurs, le **projet de transformation de l'ancien siège lyonnais du 42 Bd Eugène Deruelle suit son cours**. Porteur d'ambitions fortes en matière de transition écologique dans le quartier de la Part-Dieu, ce projet mis en œuvre par la société PITCH Promotion avec l'architecte japonais SOU FUJIMOTO développera une surface globale de 29 500 m², mixant commerces, bureaux et logements. Le permis de construire a été déposé le 6 avril 2021. La livraison est prévue pour 2025.



Nouveau Plan Stratégique

Au premier trimestre 2021, la Caisse d'Epargne Rhône Alpes a lancé les travaux de son plan stratégique 2021/2024 (travaux décalés par la crise du COVID). Ce plan stratégique renforcera la dynamique coopérative de la Caisse, amplifiera son activité sur ses cœurs de métiers et innovera dans des activités liées à de nouveaux axes de développement et a des nouvelles pratiques : green, transformation énergétique, nouvelles filières et travail hybride.

La Fondation Caisse d'Epargne Rhône Alpes

La Fondation

- 3 axes d'intervention : inclusion sociale, de l'entrepreneuriat et de la préservation de l'environnement.
- Depuis sa création en 2010, la Fondation a soutenu et accompagné 1 284 projets pour un montant de 24 millions d'euros de dons.
- **Les 10 ans**, 23 mars 2021 / événement Digital + un don exceptionnel de 10 000 € pour aller encore plus loin dans son soutien aux personnes impactées par la crise économique, remis à **1 cabas pour 1 étudiant**

La Fondation face à l'urgence sanitaire et sociale

La Fondation Caisse d'Epargne Rhône Alpes sait aussi se mobiliser et répondre à l'urgence.

- En 2020, elle a débloqué un Fonds « Solidarité COVID-19 » de 650 000 € pour répondre à l'urgence sanitaire et venir en aide aux hôpitaux et personnels soignants, et soutenir la recherche médicale.
- En 2021, elle poursuit sa mission avec un Fonds « Urgence Sociale » afin d'aider les habitants impactés par la crise économique et sociale. Une enveloppe de 500 000 € est ainsi dédiée aux associations apportant leur soutien aux populations les plus fragilisées pour les aider à répondre aux besoins fondamentaux

LA CAISSE D'ÉPARGNE RHÔNE ALPES, BANQUE COOPÉRATIVE SUR SON TERRITOIRE

- Sur **5** départements (Ain, Isère, Rhône, Savoie, Haute-Savoie), soit 5,06 millions d'habitants
- **1,5 million** de clients
- **3 000** salariés
- **280** Agences et 695 automates bancaires
- **6** Centres d'Affaires dont le Centre d'Affaires Grands Comptes
- Des agences **sectorielles** : Montagne, Innovation, Santé, Economie Sociale et Solidaire, Viticulture
- **CEPRAL** : Structure d'investissements immobiliers
- **CERAE** : Véhicule d'investissements Private Equity
- **HUB612** : Incubateur/accélérateur à Lyon
- **10** Sociétés Locales d'Épargne
- **175** administrateurs
- **480 000** clients sociétaires
- Une **Fondation** d'Entreprise
- Une filiale suisse, **la Banque du Léman** : Genève & Lausanne



Michel Manent
Président
du Conseil d'Orientation
et de Surveillance



Alain Denizot
Président
du Directoire



CONTACTS PRESSE

Marie Aussenac
Directeur Communication
marie.aussenac@cera.caisse-epargne.fr
06 03 06 93 58

Virginie Briussel
Responsable Communication Institutionnelle
virginie.briussel@cera.caisse-epargne.fr
06 19 84 51 25

