

Janvier 2026



SOMMAIRE

Plan d'actions annuel 2026	1
Introduction	3
État des actions déjà engagées avant la publication du schéma pluriannuel 2025-2027 du Groupe BPCE	3
Gouvernance.....	7
État de conformité du périmètre d'action	7
Moyens humains et Budget alloués	8
Ressources humaines.....	8
Formation	8
Budget.....	8
Actions planifiées sur 2026	9
Bilan annuel 2025	10
Version du document.....	10

Introduction

Conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, le Groupe BPCE a élaboré un schéma pluriannuel sur la période 2025-2027 pour la mise en accessibilité des services numériques de l'ensemble de ses entités, dont la Caisse d'Epargne Rhône Alpes.

Afin d'assurer la mise en œuvre de ce schéma pluriannuel en cohérence avec le niveau de maturité de chaque entité du Groupe BPCE, celui-ci doit être décliné en plan d'actions annuel par ces dernières.

Le présent plan d'actions annuel de la Caisse d'Epargne Rhône Alpes concerne l'année 2026. Il définit à son échelle, en cohérence avec les ambitions définies par le Groupe BPCE :

- Le périmètre d'actions et son état de conformité,
- Les moyens humains et budgets alloués pour la mise en œuvre des actions à réaliser sur l'année,
- Les actions planifiées sur l'année.

Le plan d'actions pourra être mis à jour au cours de l'année dans le cadre de la gouvernance en place et fera l'objet d'un bilan à son issue.

État des actions déjà engagées avant la publication du schéma pluriannuel 2025-2027 du Groupe BPCE

Depuis 2020, BPCE Solutions informatiques s'est engagée dans une démarche d'amélioration de l'accessibilité numérique. Cet engagement s'est traduit par :

- La mise en place d'une filière numérique responsable avec des ressources dédiées à l'accessibilité numérique (budget, collaborateurs et expertise externe)
- La nomination d'une référente accessibilité numérique BPCE Solutions informatiques
- La construction d'une offre de formations accessibilité numérique comprenant :
 - Un e-learning de sensibilisation
 - Une formation tout public sur les fondamentaux de l'accessibilité numérique
 - Une formation développeurs web
 - Une formation communication responsable incluant l'accessibilité numérique
- Le déploiement de cette offre de formations
 - Les participations en 2024

Sensibilisation/Formation	Type	Participants
Développer des sites et applications accessible	Présentiel	27
Accessibilité numérique	Classe virtuelle	7
L'accessibilité numérique à toutes les étapes d'un projet	e-learning	2
Communication digitale responsable	Présentiel et distanciel	10

- La mise à disposition aux équipes de développement d'un Design system proposant des composants graphiques accessibles « by design »

- La mise à disposition aux entités du Groupe, d'une plateforme de construction de sites (appelé usine à sites) prenant en compte l'accessibilité numérique « by-design »
- L'accompagnement de plus de 20 projets (notamment les projets de refonte des espaces publics, prospects et clients, web et mobile)
- Des audits et l'actualisation des déclarations d'accessibilité (incluant le schéma pluriannuel de mise en accessibilité du Groupe BPCE) pour les applications suivantes sous responsabilité des établissements bancaires :
 - Les espaces client web personne physique (Taux de conformité globale de 71,2%, Taux de conformité moyen 91,2%) des établissements bancaires :

Etablissement bancaire	URL
Banques Populaires	https://www.banquepopulaire.fr/se-connecter/identifier
Caisses d'Epargne	https://www.caisse-epargne.fr/se-connecter/identifier
Banque de Savoie	https://www.icgauth.banquepopulaire.fr/banque-de-savoie-se-connecter/identifier
Banque Marze	https://www.icgauth.banquepopulaire.fr/marze-se-connecter/identifier
Banque Dupuy de Parseval	https://www.icgauth.banquepopulaire.fr/dupuy-de-parseval-se-connecter/identifier
Banque BCP	https://www.icgauth.banquebcf.fr/se-connecter/identifier
BTP Banque	https://www.icgauth.btp-banque.fr/se-connecter/identifier
Banque Palatine	https://www.icgauth.epalatine.fr/se-connecter/identifier
Crédit Coopératif	https://www.credit-cooperatif.coop/se-connecter/identifier
Crédit Foncier	https://www.icgauth.creditfoncier.fr/se-connecter/identifier

- Les espaces institutionnels des établissements bancaires :

Etablissement bancaire	URL	Taux
Caisse d'Epargne	https://www.caisse-epargne.fr	50 %
CE Provence Alpes Corse	https://www.caisse-epargne.fr/cepac	50%
CE Normandie	https://www.caisse-epargne.fr/normandie	50 %
CE Bourgogne Franche-Comté	https://www.caisse-epargne.fr/bourgogne-franche-comte	50 %
CE Bretagne-Pays De Loire	https://www.caisse-epargne.fr/bretagne-pays-de-loire	50 %
CE Midi-Pyrénées	https://www.caisse-epargne.fr/midi-pyrenees	50 %
CE Aquitaine Poitou-Charentes	https://www.caisse-epargne.fr/aquitaine-poitou-charentes	50 %
CE Languedoc-Roussillon	https://www.caisse-epargne.fr/languedoc-roussillon	50 %
CE Rhône Alpes	https://www.caisse-epargne.fr/rhone-alpes	50 %
CE Loire Drôme Ardèche	https://www.caisse-epargne.fr/loire-drome-ardeche	50 %
CE Loire-Centre	https://www.caisse-epargne.fr/loire-centre	50 %
CE Grand Est Europe	https://www.caisse-epargne.fr/grand-est-europe	50 %
CE Ile-de-France	https://www.caisse-epargne.fr/ile-de-france	50 %
CE Hauts de France	https://www.caisse-epargne.fr/hauts-de-france	50 %
CE Côte d'Azur	https://www.caisse-epargne.fr/cote-d-azur	50 %
CE Auvergne et Limousin	https://www.caisse-epargne.fr/auvergne-limousin	50 %
Banque Populaire	https://www.banquepopulaire.fr	54,6 %
BP Alsace Lorraine Champagne	https://www.banquepopulaire.fr/bpalc	54,6 %
BP Aquitaine Centre Atlantique	https://www.banquepopulaire.fr/bpaca	54,6 %
BP Auvergne Rhône Alpes	https://www.banquepopulaire.fr/bpaura	54,6 %
BP Bourgogne Franche-Comté	https://www.banquepopulaire.fr/bpbfc	54,6 %
BP Grand Ouest	https://www.banquepopulaire.fr/bpgo	54,6 %
Crédit Maritime Grand Ouest	https://www.banquepopulaire.fr/cmgo	54,6 %
BP Méditerranée	https://www.banquepopulaire.fr/mediterranee	54,6 %
Crédit Maritime Méditerranée	https://www.banquepopulaire.fr/cmmed	50,8 %
BP Nord	https://www.banquepopulaire.fr/nord	54,6 %
BP Occitane	https://www.banquepopulaire.fr/occitane	54,6 %
BP Rives de Paris	https://www.banquepopulaire.fr/rivesparis	54,6 %
BP Sud	https://www.banquepopulaire.fr/sud	54,6 %
BP Val de France	https://www.banquepopulaire.fr/valdefrance	54,6 %
Banque de Savoie	https://www.banque-de-savoie.fr/	50,8 %
Banque Marze	https://www.banquepopulaire.fr/marze/	54,6%
Banque Dupuy de Parseval	https://www.banquepopulaire.fr/bdp/	54,5%
Banque BCP	https://www.banquebcp.fr/	56,4%

BTP Banque	https://www.btp-banque.fr/	56.7%
Banque Palatine	https://www.palatine.fr/	60,6 %
Crédit Coopératif	https://www.credit-cooperatif.coop/	60,0 %

- Des audits et la publication des déclarations d'accessibilité (incluant le schéma pluriannuel de mise en accessibilité du Groupe BPCE) :
 - Du site institutionnel sous responsabilité directe de BPCE Solutions informatiques : www.bpce-si.fr
 - Des applications sous responsabilité des établissements bancaires :
 - Les espaces client mobile (iOS et Android) personne physique dont le niveau est « partiellement conforme »

Etablissement bancaire	Nom de l'application (iOS)	Nom de l'application (Android)
Banques Populaires	Banque Pop	Banque Populaire
Caisses d'Épargne	Banxo	Banxo
Crédit Maritime	Crédit Maritime	Crédit Maritime Banque Populaire
Banque de Savoie	Banque de Savoie	Banque de Savoie
Banque Marze	Banque Marze Mobile	Banque Marze
Banque Dupuy de Parseval	Banque Dupuy de Parseval	Banque Dupuy de Parseval
Banque BCP	Banque BCP	Banque BCP
Banque Palatine	ePalatine Particuliers	ePalatine Particuliers
Crédit Coopératif	Crédit Coopératif	Crédit Coopératif

- Les espaces client mobile (iOS et Android) entreprise et personne morale dont le niveau est « partiellement conforme »

Etablissement bancaire	Nom de l'application (iOS)	Nom de l'application (Android)
Banques Populaires	Banque Populaire PRO	Banque Populaire PRO
Caisses d'Épargne	CE net-Caisse d'Épargne	CE net Pros/PME/ETI
Crédit Maritime	Crédit Maritime PRO	Crédit Maritime PRO
Banque de Savoie	Banque de Savoie PRO	Banque de Savoie PRO
Banque Marze	Banque Marze PRO	Banque Marze PRO
Banque Dupuy de Parseval	Banque Dupuy de Parseval Pro	Banque Dupuy de Parseval Pro
Banque BCP	Smart Entreprise	Smart Entreprise
Banque Palatine	ePalatine Entreprises	ePalatine Entreprises
Crédit Coopératif	Coopaccess Mobile	Coopaccess Mobile

- Des sites construits sur la base de l'usine à sites BPCE Solutions informatiques, sous responsabilité des entités du Groupe

Entité du Groupe BPCE	URL	Taux
BPCE SA	https://www.groupebpce.com/	59,68 %
Eurolocatique et Médidan	https://www.eurolocatique-medidan.com/	51,9 %

Gouvernance

La gouvernance de la mise en accessibilité du Groupe BPCE repose sur une filière accessibilité créée afin de :

- Veiller à la conformité réglementaire.
- Définir les ambitions du Groupe et les actions prioritaires à mener, suivre et piloter l'application des normes d'accessibilité par toutes les entités du Groupe.
- Améliorer l'expérience utilisateur des clients et collaborateurs du Groupe BPCE.
- Permettre une efficacité opérationnelle.

Cette filière est constituée de plusieurs acteurs qui portent ensemble les enjeux du handicap et de l'accessibilité numérique.

Parmi ceux-ci, le référent « accessibilité local » est le point d'entrée de son entité pour garantir la conformité et l'amélioration continue de l'accessibilité numérique. En lien avec les autres acteurs de la filière accessibilité du Groupe, il a pour principales missions de :

- Veiller au respect des normes d'accessibilité.
- Piloter la mise en accessibilité.
- Sensibiliser les différents services (achats, IT, communication, RH, etc.) aux exigences d'accessibilité numérique.

État de conformité du périmètre d'action

Comme indiqué dans le schéma pluriannuel du Groupe BPCE, son champ d'application défini à date est le suivant :

- Grand public : sites institutionnels et réseaux sociaux.
- Clients particuliers : sites et espaces clients web et mobile, contrats et documents numériques.
- Périmètre collaborateur : socle commun à l'ensemble d'entre eux, à commencer par les outils du quotidien RH, Workplace et Communication.

Pour l'année en cours, les actions de mise en accessibilité de la Caisse d'Épargne Rhone Alpes couvriront ainsi le périmètre suivant pour son entité :

Nom du service	URL	Type(s) de public utilisateur	Déclaration conforme	Taux de conformité	Commentaire
Site institutionnel	https://www.caissedepargnerhonealpes.fr/	Grand public Clients particuliers et professionnels	Non	En attente de l'audit	Néant

Moyens humains et Budget alloués

Ressources humaines

Les ressources humaines pour la mise en accessibilité des services numériques du Groupe BPCE correspondent à ce jour aux membres de la filière accessibilité dont fait partie le référent local accessibilité de la Caisse d'Epargne Rhône Alpes, avec la contribution à temps partiel de plus de 50 personnes.

Les collaborateurs de la Caisse d'Epargne Rhône Alpes seront mobilisés en fonction de leurs compétences, dans le cadre des actions planifiées.

Formation

Afin d'assurer une accessibilité optimale et pérenne de ses services numériques la Caisse d'Epargne Rhône Alpes s'assure de la montée en compétences de ses équipes. Ainsi, sur l'année 2026, des sessions de formation seront planifiées sur les thématiques suivantes :

Libellé	Type
Sensibilisation à l'accessibilité	e-learning
Comprendre les enjeux d'accessibilité dans la conduite de projets	Classe virtuelle & présentielle
Piloter et tester l'accessibilité	Classe virtuelle & présentielle
Concevoir & designer accessible	Classe virtuelle & présentielle
Communication digitale responsable	Classe virtuelle & présentielle
Développer accessible et tester sur le Web	Classe virtuelle & présentielle
Formation dédiée aux experts accessibilité	Classe virtuelle & présentielle
Formation dédiée aux référents accessibilité	Classe virtuelle & présentielle

L'ensemble des collaborateurs de la Caisse d'Epargne Rhône Alpes sera par ailleurs régulièrement sensibilisé aux enjeux du handicap et de l'accessibilité numérique.

Budget

Pour l'année 2026, la Caisse d'Epargne Rhône Alpes a sanctuarisé une enveloppe budgétaire dédiée afin de concrétiser les actions planifiées et ambitions du Groupe BPCE en matière d'accessibilité numérique.

Actions planifiées sur 2026

Pour l'année 2026, la Caisse d'Épargne Rhône Alpes a planifié les actions suivantes :

Action	Responsable	Échéance	Avancement	Résultats et Commentaires
Intégration des réclamations liées à l'accessibilité dans la procédure de gestion des réclamations de CERA	Responsables applications Responsable du processus des réclamations	T1 2026	En cours	-
Évaluation des besoins humains et financiers pour l'accessibilité numérique en 2026	Référents et équipes projets concernés	T1 2026	En cours	Process annuel
Plan d'actions annuel				
Rédaction du bilan de l'année 2026	Chef de projet « mise en accessibilité »	T4 2026	À faire	Process annuel
Élaboration du plan d'actions annuel 2027	Chef de projet « mise en accessibilité »	T4 2026	À faire	Process annuel
Socle de compétences				
Planification des formations dédiées à l'accessibilité numérique	Responsable formation	T1 2026	À faire	-
Révision des processus de recrutement des profils susceptibles d'œuvrer à la mise en accessibilité numérique	Responsable handicap Responsables Ressources Humaines	2026	A faire	Pour les offres concernées, à partir du 01/01/2026
Ajout dans les fiches de postes éligibles de compétences techniques en lien avec l'accessibilité numérique	Responsable handicap Responsables Ressources Humaines	2026	A faire	Lors des révisions des fiches de poste, à partir du 01/01/2026
Achats et relations prestataires				
Intégration des exigences sur l'accessibilité numérique pour les achats de services numériques en lien avec les directives de BPCE	Juridique et Gouvernance CERA	2026	A faire	-
Mise en accessibilité - Outils de conception des sites				
Test et déploiement des processus cibles et du kit d'outils pour l'accessibilité « by design » des projets numériques	Responsables applications Équipe projet	S1 2026	A faire	-
Mise en accessibilité des nouveaux outils informatiques				
Prise en compte de l'accessibilité « by design » pour le projet	Responsable application Équipe projet	2026	A faire	-
Mise en accessibilité - Site institutionnel				

suite à l'audit de conformité au RGAA* réalisé fin 2025, définition d'un plan de remédiation/amélioration de l'accessibilité numérique	Responsable application	2026	En cours	-
Remédiation des problèmes d'accessibilité numérique	Responsable application Équipe projet	2026	A faire	-
Rédaction de contenus et création de nouvelles pages en version accessible	Responsable application Équipe projet	2026	A faire	Bonne pratique permanente

Bilan annuel 2025

Pour l'année 2025, les principaux objectifs en matière d'accessibilité tenaient au respect des obligations de transparence et au recensement des sites numériques.

Dans cette optique, la Caisse d'Épargne Rhône Alpes s'est dotée d'un schéma de gouvernance sur le sujet de l'accessibilité numérique avec notamment la nomination d'un référent accessibilité numérique.

Les ressources concernées ont été sensibilisées et mobilisées.

Un plan de formation 2026 des collaborateurs a été élaboré.

Les travaux d'audit ont été lancés sur le site institutionnel www.caissepargnerhonealpes et se sont achevés le 22/01/2026.

Version du document

Version du document	Date de publication	Commentaire
Version initiale	04/12/2025	
V2	03/03/2026	Ajout bilan annuel 2025