

## ***La Caisse d'Épargne Rhône Alpes frappe fort et devient la première banque de réseau en Rhône Alpes à rendre son offre 100 % gratuite pour tous les jeunes de 11 à 28 ans***

Lyon le 1er avril 2026

Face à une génération qui bouscule les codes, la Caisse d'Épargne Rhône Alpes opère un tournant stratégique majeur. À partir du 1er avril, tous les jeunes de 11 à 28 ans du territoire bénéficieront d'une offre bancaire entièrement gratuite – une première parmi les banques de réseau de notre région.

### **Une réponse directe aux nouveaux comportements des jeunes**

Dans un contexte où le rapport à l'argent, à l'autonomie financière et aux services bancaires se transforme profondément, la banque régionale choisit d'envoyer un **signal clair** : accompagner les jeunes, sans condition ni compromis, avec une **offre gratuite** et l'accès à des **conseillers experts**.

Le rapport à l'argent des jeunes évolue : ils s'informent plus, investissent plus tôt, comparent en permanence les services, et recherchent des marques qui s'engagent réellement à leurs côtés. La jeunesse n'a jamais été aussi **exigeante, mobile et informée**.

Leurs attentes :

- **du lien humain** : 80 %\* souhaitent échanger directement avec un conseiller,
- **du soutien** : 52 %\* expriment un besoin d'accompagnement,
- **des offres concrètes** : 29 %\* attendent des solutions simples, utiles et accessibles.

La Caisse d'Épargne Rhône Alpes choisit de **répondre à ces mutations sociétales** par un modèle inédit : **la combinaison d'un ancrage de proximité et de la gratuité totale**.

### **Des avantages produits concrets, pensés pour chaque étape de vie**

Pour répondre aux attentes d'une génération qui avance vite, la Caisse d'Épargne Rhône Alpes propose, **en plus de l'offre de bancarisation gratuite** – incluant l'option internationale gratuite – un accompagnement dédié aux jeunes de 18 à 28 ans, en phase avec leurs préoccupations :

- **Préparer l'avenir** : nouvelle offre Pack Jeune investisseur qui donne l'accès à une large gamme d'ETF, une façon simple et innovante d'investir en bourse, plébiscitée par nos jeunes clients.
- **Se loger** : le Pack 1ère installation est conçu pour accompagner tous les besoins des jeunes au moment où ils quittent le foyer parental, avec notamment la caution logement
- **Étudier** : Prêt étudiant à conditions avantageuses.

### **20 000 jeunes clients immédiatement concernés et une nouvelle génération accompagnée**

Dès le 1er avril, **20 000 clients jeunes** verront automatiquement leur offre devenir gratuite. Un geste fort qui marque l'ambition de la banque : devenir **la référence régionale du financement, de l'installation et de l'investissement des jeunes**.

**« Face à l'évolution des attentes des Jeunes vis-à-vis de leur banque (proximité, conseil, autonomie et simplicité) nous avons choisi de ne pas choisir. Nous conservons un accompagnement humain, tout en rendant notre offre gratuite. Une première pour une banque de réseau, et un engagement fort envers les jeunes. »**



Nicolas BALERNA, mandataire en charge de la Banque de Détail

\*source Observatoire bancaire des 12/24 ans Opinion Way pour le Groupe BPCE, octobre 2025. Données sur les 18/24 ans

### À propos de la Caisse d'Épargne Rhône Alpes :

La Caisse d'Épargne Rhône Alpes est une banque commerciale, régionale et coopérative de plein exercice présente sur cinq départements (Ain, Isère, Rhône, Savoie et Haute-Savoie) et sur tous les métiers de la banque. Elle agit au quotidien pour le développement de son territoire.

Elle compte 1,3 million de clients, 435 000 sociétaires, 3 000 collaborateurs, 267 agences, 8 centres d'affaires.

## Contacts presse

**Virginie Brioussel**

Responsable Communication Institutionnelle

Tél. 04 72 60 20 72 – 06 19 84 51 25

[virginie.brioussel@cera.caisse-epargne.fr](mailto:virginie.brioussel@cera.caisse-epargne.fr)

**Marie Aussenac**

Directeur Communication

Tél. 04 72 60 47 10 – 06 03 06 93 58

[marie.aussenac@cera.caisse-epargne.fr](mailto:marie.aussenac@cera.caisse-epargne.fr)